Politique de confidentialité et gestion des données personnelles

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et à la réglementation européenne relative à la protection des données (Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016).

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : www.cnil.fr

Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel collectées sur le présent site internet est la société LABORATOIRE DES GRANIONS, société anonyme monégasque au capital de 250 000 euros, immatriculée au RCI de Monaco sous le numéro 71S01296, située 5 Allée Crovetto Frères – Le Parador II, 98000 MONACO.

Délégué à la protection des données

Un délégué à la protection des données (DPO) a été désigné par le LABORATOIRE DES GRANIONS afin de veiller au bon respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Vous pouvez le contacter à l'adresse email : contact-cnil@ea-pharma.com

Ou par voie postale à l'adresse :

LABORATOIRE DES GRANIONS – Service juridique et des données personnelles

5 allée Crovetto Frères,

Le Parador II,

98000 MONACO

Vous pouvez contacter le DPO pour toute demande d'exercice de vos droits ou toute autre demande relative à vos données personnelles. Un justificatif d'identité vous sera demandé.

Vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel qui vous concerne constitue une violation du Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD) ou de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Le LABORATOIRE DES GRANIONS vous rappelle que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et d'opposition aux données vous concernant. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles désignent les informations susceptibles de vous identifier directement ou indirectement. Elles comprennent les informations telles que le nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone…

Utilisation des données : finalités et bases juridiques de la collecte des données

Vos données seront utilisées afin d'assurer le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après-vente). Le LABORATOIRE DES GRANIONS pourra également utiliser vos données à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli votre consentement exprès, soit dans les limites autorisées par la loi. Le LABORATOIRE DES GRANIONS est également susceptible d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à ses obligations légales et/ou règlementaires.

La collecte de certaines données personnelles est en effet indispensable au traitement des demandes effectuées auprès du LABORATOIRE DES GRANIONS via le présent site. Le cas échéant, vous êtes informés du caractère obligatoire ou facultatif de certaines données personnelles par un *.

Le LABORATOIRE DES GRANIONS est susceptible de collecter et traiter les données suivantes :

• Les données d'identification ou « d'identité » telles que le nom, prénom, adresse e-mail

• Les données relatives à vos opérations et à l'exécution par le LABORATOIRE DES GRANIONS de ses obligations contractuelles telles que l'historique des commandes

• Les données relatives à la relation commerciale et au service après-vente, tels que vos incidents de livraisons, réclamations, auprès du service client

• Les données marketing tels que les cookies

Le traitement de vos données personnelles s'effectue sur la base de votre consentement via une case à cocher.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez à cet effet contacter le DPO (voir plus haut « Délégué à la protection des données »). Toutefois, le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement auquel vous aviez consenti avant le retrait.

Destinataires et partage de vos données personnelles

Vos données seront accessibles au personnel habilité par le LABORATOIRE DES GRANIONS dans le strict respect des finalités précitées. Elles pourront également être accessibles aux sociétés du groupe auquel le LABORATOIRE DES GRANIONS appartient (OLYOS GROUPE) et/ou à des prestataires de service extérieurs agissant pour le compte et selon les instructions du LABORATOIRE DES GRANIONS, pour les mêmes finalités que celles susmentionnées et toujours dans le respect de la réglementation applicable.

Vos données seront susceptibles d'être divulguées aux autorités compétentes dans le cadre d'une obligation légale.

Le LABORATOIRE DES GRANIONS ne transmettra pas vos données personnelles dans des pays tiers à l'Union européenne et ne vendra en aucun cas ces données à des tiers.

Conservation des données

Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la durée de conservation peut varier.

Les données sont conservées durant toute la durée de la relation avec le LABORATOIRE DES GRANIONS et/ou jusqu'à la date de prescription des actions (5 ans) après la fin de ladite relation.

Cependant, les données établissant la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées dans le cadre d'une obligation légale, sont susceptibles de faire l'objet d'un archivage intermédiaire pour une durée n'allant pas au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément à la réglementation applicable.

Durant leur période de conservation, vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et uniquement accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

Vos droits et leur exercice

Concernant vos données personnelles, vous disposez :

• d'un droit d'accès qui vous permet d'obtenir la communication des données vous concernant.

• d'un droit de rectification qui vous permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer des données personnelles qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dépourvues de base légale ;

• d'un droit d'opposition qui peut s'exercer à tout moment pour des motifs légitimes, sauf en matière de prospection commerciale où il peut être exercé avec effet immédiat ;

• d'un droit d'interrogation à l'égard de vos données

• d'un droit à la limitation et/ou à l'effacement de vos données

• d'un droit à la portabilité de vos données

• d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL qui est l'autorité compétente en France.

La liste exhaustive des droits sur vos données personnelles est disponible sur le site de la CNIL : www.cnil.fr

Pour rappel, vous pouvez contacter le DPO pour toute demande d'exercice de vos droits ou toute autre demande relative à vos données personnelles. Un justificatif d'identité vous sera demandé.

Vous pouvez le contacter à l'adresse email : contact-cnil@ea-pharma.com

Ou par voie postale à l'adresse :

LABORATOIRE DES GRANIONS – Service juridique et des données personnelles

5 allée Crovetto Frères,

Le Parador II,

98000 MONACO

Prospection commerciale par courriel

Si vous avez accepté l'envoi de newsletters via la case à cocher correspondante, votre adresse mail sera susceptible d'être utilisée ultérieurement à des fins de prospection commerciale. Vous pourrez vous y opposer à tout moment, de façon simple et gratuite :

- En cliquant sur le lien de désabonnement dans les newsletters
- En contactant le DPO, dont les coordonnées figurent dans la présente politique de confidentialité

Cookies

Ce site internet utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre disque dur.

La durée de conservation des cookies est limitée à 13 mois au maximum.

Le Site nécessite certains cookies techniques essentiels à son fonctionnement, ils sont indispensables et ne peuvent être désactivés.

A l'exception des cookies techniques essentiels, le dépôt et la lecture des cookies requiert votre accord. Vous pouvez choisir de n'accepter que les cookies nécessaires uniquement, de n'autoriser que les cookies que vous avez sélectionnés, ou d'autoriser tous les cookies. Vous pouvez à tout moment choisir de retirer votre consentement.